



カスタマーセンター

カスタマーセンターでは以下のことができます。
皆様のお問い合わせにお答えいたします。
お気軽にお問い合わせ下さい。

各種変更手続き

書類記入サポート

各種報告書照会

株価照会

東洋カード関連

画面操作等
お問い合わせダイヤル



03-5117-0007

ご利用時間

営業日 8:30～17:00
土日祝、東京証券取引所休業日を除く

ご利用に際する注意事項

- 口座名義人ご本人様に限らせていただきます。
- カスタマーセンターでは必ずご本人様確認をさせていただきます。

注意事項

外国証券等について

- 外国証券等は、日本国内の取引所に上場されている銘柄や日本国内で募集または売出しがあった銘柄等の場合を除き、日本国の金融商品取引法に基づく企業内容等の開示が行われておりません。

手数料等およびリスクについて

①国内株式の手数料等およびリスクについて

- 国内株式等の売買取引には、約定代金に対して最大1.2650% (税込み) の手数料をいただきます。約定代金の1.2650% (税込み) に相当する額が3,300円 (税込み) に満たない場合は3,300円 (税込み)、売却約定代金が3,300円未満の場合は別途、当社が定めた方法により算出した金額をお支払いいただきます。国内株式等を募集、売出し等により取得いただく場合には、購入対価のみをお支払いいただきます。国内株式等は、株価の変動により、元本の損失が生じるおそれがあります。

②外国株式等の手数料等およびリスクについて

- 委託取引については、売買金額 (現地における約定代金に現地委託手数料と税金等を買いの場合には加え、売りの場合には差し引いた額) に対して最大1.1000% (税込み) の国内取次ぎ手数料をいただきます。外国の金融商品市場等における現地手数料や税金等は、その時々々の市場状況、現地情勢等に応じて決定されますので、本書面上その金額等をあらかじめ記載することはできません。
- 国内店頭取引については、お客さまに提示する売り・買い店頭取引価格は、直近の外国金融商品市場等における取引価格等を基準に合理的かつ適正な方法で基準価格を算出し、基準価格と売り・買い店頭取引価格との差がそれぞれ原則として2.50%となるように設定したものです。
- 外国株式等は、株価の変動および為替相場の変動等により、元本の損失が生じるおそれがあります。

ご投資にあたっての留意点

- 取引や商品ごとに手数料等およびリスクが異なりますので、当該商品等の契約締結前交付書面、上場有価証券等書面、目論見書等をご覧ください。

こちらよりマルチチャネルサービスの動画がご覧いただけます。▶



マルチチャネルサービスとは？

営業店で口座をお持ちのお客さまが従来通り投資相談を行いながら、お電話やインターネットを通じて国内現物株式注文と中国株式注文を**お得**にご利用できるサービスです。
(ホームトレード口座をお持ちのお客さまは対象外です。)



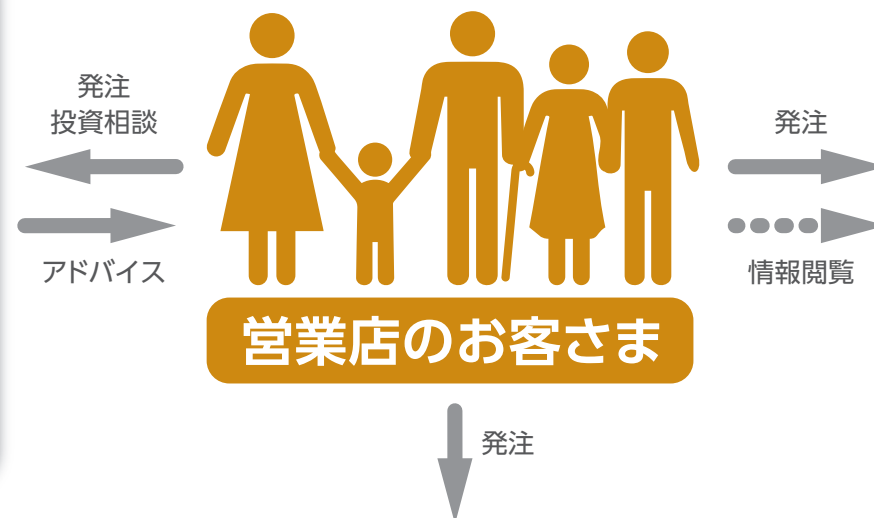
営業店

資産運用は相談しながら行いたい！アドバイスが欲しい！
というお客さまは従来通り投資相談を行いながらお取引いただけます。
営業店・資産アドバイザーが資産運用のかかりつけ医として
お客さまの資産運用をサポートいたします。

これまで通り、**対面**で
ご相談できます。



投資スタイルに合わせて選べます!!



TO YOU コール

国内現物株式注文、中国株式注文
**担当者が不在でも発注したい！パソコン操作は苦手！
でもお得な手数料で取引したい！**
というお客さまは、お電話で国内現物株式、中国株式を
ご注文いただけます。

※国内株式の約定連絡は17時まではTO YOU コールより行います。
17時以降は営業店より行います。中国株式の約定連絡は営業店より行います。
(※オペレーターによる投資相談は受け付けておりません。)

電話で
お気軽に注文できます。



注文専用ダイヤル

0120-33-1040

ご利用時間

営業日 8:00～17:00 土日祝、東京証券取引所休業日を除く

※お取引内容によってはご注文出来ない場合もございます。

国内株式委託手数料
外国株券取次手数料(国内)

20% 割引

※営業店の基本手数料から割引
(取引単位未満株式を除く)



TO YOU ネット

国内現物株式注文、中国株式注文
**いつでもどこでも発注したい！
パソコン操作が得意！
お得な手数料で取引したい！**
というお客さまは、ご自身の判断で
インターネットを通じて
国内現物株式、中国株式をご注文いただけます。
(※事前のお申し込みが必要です。)

インターネットで
いつでもどこでも、
お得に取引。



閲覧いただける内容例
・リアルタイム株価
・株価チャート
・市況ニュース 等

画面操作等お問い合わせダイヤル

03-5117-0003

電話対応時間

営業日 8:30～17:00 土日祝、東京証券取引所休業日を除く

ご利用時間(国内現物株式注文)

営業日 6:00～各取引所終了時 16:00～26:00(翌営業日扱い)
休業日 6:00～26:00(翌営業日扱い)

◆本サービスご利用に際する注意事項

●日本国内に居住する口座名義人ご本人様に限らせていただきます。 ●TO YOU コールご利用の際は必ずご本人様確認をさせていただきます。
●TO YOU コールは、国内現物株式・中国株式発注専用ダイヤルになります。その他のお問い合わせ等にはお答えいたしかねますのでご了承ください。
●TO YOU ネットをご利用いただくために必要な通信機器及び通信環境はお客さまでご準備ください。 ●一口注文は同一チャネルにおいてのみ適用されます。 ●既に発注済みのご注文を別のチャネルで訂正することはできません。 ●ご登録状況によっては本サービスをご利用いただけない場合がございます。

◆お取引停止について

以下の項目に該当した場合は、取引を一時停止させていただきます。
●住所不明等により当社から諸通知が届けられない場合(非居住者も含む)。
●法令諸規則等に違反または違反する恐れがあると当社が判断した場合。

詳しくは、マルチチャネルサービス約款をご覧ください。